

УТВЕРЖДАЮ

Глава Хоперского С/ПТРО  
С.Ю. Писанов



« 19 » 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной казенного учреждения культуры «Сельская библиотека» Хоперского сельского поселения Тихорецкого района на 2020 - 2021 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети	Обновление (актуализация) информации об учреждении: на сайте учредителя администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района в подрубике подведомственные учреждения МКУК «СБ» Хоперского СП ТРО место-нахождении учреждения, подготовка брошюр и буклетов об организации, а также на информа-	2020-2021	Директор МКУК «СБ» Хоперского СПТР Мишенчук Любовь Васильевна.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
«Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального 70 органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - дата создания - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта	ционных стендах Обеспечить на официальной странице сайта в подрубке администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов(форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы»), получение консультации по оказываемым услугам и пр.				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>учредителя/учредителей - положения о филиалах и представительствах - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - копия лицензии на осуществление деятельности</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры</p>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия</p>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - транспортной</p>	<p>-Выделение парковочных мест для транспорта. -Содержание помещения библиотеки в надлежащем санитарном и</p>	<p>2020г постоянно</p>	<p>Директор МКУК «СБ» Хоперского СПТР Мишенчук Любовь</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки) - иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти</p>	<p>эстетическом состоянии.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности</li> <li>- Размещение и обновление сведений о предоставляемых муниципальных услугах МКУК «СБ» в социальных сетях, информационных стендах библиотеки</li> </ul>	<p>постоянно</p> <p>регулярно</p>	<p>Васильевна.</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- При входе в учреждение разместить табличку с названием и режимом работы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- Обеспечение поручнями, расширенными дверными проёмами</li> <li>-Заключение соглашения с Тихорецким отделением регионального отделения "Всероссийского общества глухих".</li> </ul>	<p>2020 г</p> <p>2020г</p> <p>2020г</p>	<p>Директор МКУК «СБ» Холперского СПТР Мишенчук Любовь Васильевна.</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>Недостатки - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое</p>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
обучение (инструтирование)					
<b>IV. Доброволательность, вежливость работников организации культуры</b>					
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%	- совершенствование деятельности по поддержанию высокого уровня компетентности работников библиотеки; - соблюдение профессиональной этики; - профессиональное самообразование.	Постоянно	Директор МКУК «СБ» Хоперского СПТР Мишенчук Любовь Васильевна.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%	Внесение изменений в график работы, с более удобным режимом рабочего времени для получателей услуг.	Январь 2020г	Директор МКУК «СБ» Хоперского СПТР Мишенчук Любовь Васильевна.		

Директор МКУК «СБ» Хоперского СПТР \_\_\_\_\_

Л.В. Мишенчук

